

# Mit Wertschätzung und Humor durch den Tag

## Erfolgreiche Kommunikation leicht gemacht: Impuls-Vortrag mit aufschlussreichen Inhalten und belebenden Übungen

Noch nie war es so einfach, mit Menschen in Kontakt zu treten und sich auszutauschen.

Dennoch oder vielleicht gerade deshalb verlernen immer mehr Menschen, wertschätzend und erfolgreich zu kommunizieren.

In meinem Vortrag erfahren Ihre Mitarbeiter wie sie mit den Goldenen Regeln der Kommunikation und einer Portion Humor diese Entwicklung umkehren können. Sie lernen, wie sie diese Prinzipien in den (Berufs-) Alltag integrieren und damit eine positive und authentische Gesprächskultur fördern können.

### Inhalte

- **Was ist Kommunikation und wie funktioniert sie (nicht)?**  
Arten, Modelle und Störfaktoren, die unsere Verständigung beeinflussen
- **Goldene Regeln der Kommunikation**  
Prinzipien für harmonische und erfolgreiche Interaktionen
- **“Wer lacht, gewinnt”**  
Humor als essenzielle soziale Kompetenz und wertvoller Baustein einer gelungenen Gesprächsführung
- **Praktische Übungen zum Staunen und Schmunzeln**

### Vortragsziel

- **Bewusstseinsbildung für die Bedeutung proaktiver und bewusster Kommunikationsbemühungen**
- **Vertiefung der Kommunikationskompetenzen:** psychologische Tipps für eine klare und präzise Informationsvermittlung und aktives Zuhören
- **effiziente und freudvolle Zusammenarbeit der Mitarbeiter und Optimierung der Kundenkommunikation**

Mag.<sup>a</sup>  
Martina  
Pichler

### Angebot

Impuls-Vortrag mit Übungen (1 bis 2 Stunden)

Inhouse oder Online

Vortragssprache: Deutsch

Raumanforderungen Inhouse: Beamer, Flipchart

Kosten auf Anfrage

