

Worte, die verbinden

Kommunikationstraining für effektive Zusammenarbeit

Noch nie war es so einfach, mit Menschen in Kontakt zu treten und sich auszutauschen. Dennoch verlernen immer mehr Menschen, wie man auf erfolgreiche Weise miteinander kommuniziert.

Ich lade Ihre Mitarbeiter zu einem praxisnahen Workshop ein, der sie darin schult, effektive und respektvolle Kommunikationsfähigkeiten zu entwickeln. Gemeinsam erarbeiten wir, wie Missverständnisse vermieden werden können, wie aktives Zuhören funktioniert und wie authentische Kommunikation gelingt. Außerdem erfahren die Teilnehmer, welche positive Rolle Humor in der Kommunikation spielen kann – Fähigkeiten, die nicht nur die Zusammenarbeit stärken, sondern auch Kundenbeziehungen nachhaltig verbessern.

Spannenden Theorie-Inhalte und humorvolle Übungen werden Ihre Mitarbeiter zum Staunen und Schmunzeln bringen.

Inhalte

- **Was ist Kommunikation und wie funktioniert sie (nicht)?**

Grundlagen, Formen und häufige Auslöser für Missverständnisse

- **Beziehungs- und Sachebene**

wie unbewusste Gefühle und Gedanken Gespräche beeinflussen können

- **eine Botschaft – 4 Bedeutungen**

das komplexe Zusammenspiel von Sender und Empfänger am Beispiel des "4-Ohren-Modells"

- **die Goldenen Regeln der Kommunikation**

praktische Leitlinien und psychologische Tipps für ein respektvolles Miteinander

- **Humor als Werkzeug**

zur Förderung der sozialen Kompetenz und Steigerung der Gesprächsqualität

Seminarziele

- **Kompetenzaufbau** zum souveränen Umgang mit kommunikativen Herausforderungen im Berufsalltag, um auch in stressigen oder schwierigen Situationen ruhig und lösungsorientiert zu bleiben
- **Steigerung der Mitarbeiter-motivation** durch harmonische Zusammenarbeit und eine respektvolle Gesprächskultur
- **Steigerung der Produktivität und reibungslose Umsetzung von Projekten** durch effizientere Arbeitsprozesse, sowie Reduzierung von Missverständnissen und Fehler

Mag.^a
Martina
Pichler

Angebot

Mini-Workshop (4 Stunden)

Inhouse oder Online

Seminarsprache: Deutsch

offen für Interessierte aller Alters- und Berufsgruppen

Raumanforderungen Inhouse: ruhiger Raum, Beamer, Flipchart, evtl. Sitzpolster und/oder Decken

max. 20 Teilnehmer

Kosten auf Anfrage

