

# Mit Wertschätzung und Humor durch den Tag

## Kommunikation und wie sie gelingt: Impuls-Vortrag mit aufschlussreichen Inhalten und belebenden Übungen

Noch nie war es so einfach, mit Menschen in Kontakt zu treten und sich auszutauschen. Wir sind ständig mit der ganzen Welt verbunden und haben jederzeit Zugriff auf unzählige Kommunikationsplattformen.

Und dennoch oder vielleicht gerade deswegen verlernen immer mehr Menschen, wie man auf wertschätzende und erfolgreiche Weise miteinander kommuniziert.

Wie wir das mit Hilfe der "Goldenen Regeln der Kommunikation" ändern, in unseren (Arbeits-) Alltag einbringen können und welche Rolle der Humor dabei spielt, erfahren Sie im Vortrag.

Praktische Übungen machen die Theorie erlebbar, helfen Inhalte besser zu verstehen und neue Kommunikationsmuster aufzubauen.

### Inhalt

- **Was ist Kommunikation und wie funktioniert sie (nicht) ?**  
Arten, Modelle und Störfaktoren
- **"Goldene Regeln der Kommunikation"**  
für ein harmonisches Miteinander und eine gelungene Interaktion
- **"Wer lacht, gewinnt"**  
Humor als wichtige soziale Kompetenz und Bestandteil guter Gesprächsführung
- **praktische Übungen zum Staunen und Schmunzeln**

### Vortragsziel

- das Auffrischen bekannter Kommunikationsregeln und das Erlernen neuer Inhalte
- das spielerische Erleben von Kommunikationsschwierigkeiten und deren Lösung in praktischen Übungen
- das Meistern kommunikativer Herausforderungen im (Berufs-) Alltag

Mag.<sup>a</sup>  
Martina  
Pichler

### Angebot

Impuls-Vortrag und Übungen (1,5 bis 2 Stunden)

Vortragssprache: Deutsch

Raumanforderungen: Beamer, Flipchart

Kosten auf Anfrage

